



Van links naar rechts: Angelo van Erven, Timo van Gils en Geert van Erven

## HERNIEUWDE KENNISMAKING MET DE MAKERS VAN RENTBUDDY RENT

# “WE ZIJN EIGENLIJK VEEL TE BESCHEIDEN”

**Van offerte tot facturering, onderhoud, transport, voorraadbeheer en alles wat er verder komt kijken bij het werk in de verhuurbranche. Je kan het zo gek niet bedenken of het kan geautomatiseerd en vergemakkelijkt worden met de complete ERP verhuursoftware van RentBuddy. Zelfs een eigen geïntegreerd financieel pakket ontbreekt niet. We spraken met Geert van Erven, Angelo van Erven en Timo van Gils over de mogelijkheden en over de mooie update die eraan zit te komen.**

**A**l vijftien jaar lang weet met name het bovensegment van de verhuurmarkt het bijzonder brede (en diepgaande) verhuurpakket van RentBuddy te waarderen. Dat zit ‘m uiteraard in de kwaliteit en mogelijkheden, maar ook in het feit dat klanten bij RentBuddy zelf kunnen kiezen of ze in de cloud willen werken of toch liever lokaal, waarbij de software op een eigen server draait. Voor welke optie ook gekozen wordt, met het pakket kan een volledige verhuurorganisatie van A tot Z worden gerund.

### NAAM

Toch merkten eigenaar Geert van Erven, algemeen directeur Angelo van Erven en consultant Timo van Gils op dat tijdens beurzen als Festivak en CUE er ook nog best wat potentiële klanten zijn bij wie nog steeds geen belletje gaat rinkelen bij het horen van de naam RentBuddy. “Dat komt door twee dingen”, legt Geert van Erven uit in het fraaie Goirlese pand waar RentBuddy zijn thuishaven heeft. “Op de eerste plaats hebben we ten tijde van Corona

een naamsverandering doorgevoerd. In de tijd dat we nog naar buiten traden als OakSoft, was RentBuddy eigenlijk de naam van onze crew-app, waarmee gebruikers altijd en overal inzicht hadden in, en controle hadden over hun verhuuractiviteiten. Later hebben we besloten dat de naam RentBuddy eigenlijk veel meer duidelijk maakte wat wij doen en hebben we die naam, na onze verhuizing naar Goirle, overal doorgevoerd. Niet iedereen heeft dat blijkbaar meegekregen en dat hebben we onderschat.”

#### BESCHIEDEN

“Een tweede reden is wellicht dat we onze Brabantse bescheidenheid af en toe wat meer mogen laten varen”, lacht Van Erven. Timo van Gils vult aan: “Op een beurs als CUE hoorden we af en toe dat mensen dachten dat we een nieuwe partij waren. Maar als ik dan liet zien hoe breed RentBuddy is en vooral ook hoe diep we ermee in de verhuur-, verkoop- en financiële processen duiken, dan zijn ze allemaal onder de indruk.” Daarnaast is er op zulke momenten weleens verbazing als ze horen welke partijen al jaren gebruikmaken van diensten en oplossingen van RentBuddy, vertelt Geert van Erven: “Collega’s als HVR ShowEquipment, Van Stokkum, Antonis Toiletten, Bazelmans, Hoevenaars, The PowerShop, Triple Showtechniek, Van Ham Tenten & Podia, Faber AV, Movico, Stagelight, ‘t Hekeltje...maar ook RentAll/Production People om er maar een paar te noemen. Misschien moeten we dat ook wat vaker durven roepen.”

#### EERLIJK

Het feit dat RentBuddy al jaren wordt gewaardeerd door bedrijven van dit kaliber zegt veel over de kwaliteit, maar ook over de service en support. “Dat zit ‘m ook in de persoonlijke benadering die wij graag hanteren”, legt Angelo van Erven uit. “Zo vertrok er onlangs de boekhoudster bij één van onze verhuurders na bijna tien jaar met ons te hebben samengewerkt. Ze wilde ons persoonlijk bedanken voor de prettige samenwerking. Daar doen we het voor. We werken bijvoorbeeld ook niet met online demo’s, maar gaan liever naar de klanten toe. Ook omdat ons pakket een stuk dieper gaat dan veel andere

pakketten. Daarnaast zijn we ook eerlijk in ons advies. Als we in gesprek gaan met een geïnteresseerde verhuurder en we komen er gaandeweg achter dat ze eigenlijk beter bij een ander pakket zouden passen, dan geven we dat eerlijk aan. We verkopen niet om het verkopen. We willen partners zijn voor de lange termijn.” Timo van Gils vult aan: “Maar laten we duidelijk zijn. We zijn er niet alleen voor de grotere partijen. Zo hebben we in zeer korte tijd kleinere familiebedrijven als EuroTec en Fietsenrekhuren.com volledig geautomatiseerd. We zijn er dus van groot tot klein, maar wel met een sterke visie op automatisering.”

#### TIJD

Waarin RentBuddy ook eerlijk is, is het aangeven dat het wat tijd vergt om RentBuddy volledig goed te implementeren in je bedrijf. “Mensen onderschatten namelijk nog weleens hoeveel tijd de implementatie van een ERP pakket kost”, vertelt Geert van Erven. “Het is een serieus pakket en het kan zomaar zijn dat je een doorlooptijd van enkele weken tot maanden nodig hebt voor je hele bedrijf erop draait. Ook dat zit ‘m weer in het feit dat we heel ver de diepte in gaan. Kijk, elk verhuurpakket kan een offerte of factuurtje maken, maar van ons wordt veel meer gevraagd. Er moeten complete nacalculaties gemaakt kunnen worden, waarbij de cijfers tot op financieel- en artikelniveau daadwerkelijk kloppen. Meer dan de helft van onze klanten maakt ook gebruik van ons eigen financiële pakket en ook dat vergt natuurlijk extra tijd om in te richten.”

#### VERSIE 7

Op het moment van spreken wordt door de programmeurs van RentBuddy hard gewerkt aan een volgende major update. “Release 7 komt eraan”, verduidelijkt Geert van Erven. “In die versie zal een volledig herschreven transportmodule worden toegevoegd. Daarnaast zal tevens een bijbehorende Chauffeurs-App (OnRoute) beschikbaar komen. Eens in de zoveel tijd willen we ons pakket weer tegen het licht houden en moet je het durven om bepaalde onderdelen misschien opnieuw te bouwen. Dan nodigen we een stuk of acht klanten van verschillende verhuurbranches uit en

gaan we kijken wat er beter of handiger zou kunnen. In de nieuwe versie is het onder andere mogelijk om klanten vooraf te informeren over het tijdsbestek waarin je bij hen zal aankomen met je vrachtwagen. Ook kan makkelijk een foto meegestuurd worden als er onverhoopt eens schade is. Je kunt dan de klant laten aftekenen voor ontvangst, er vindt communicatie plaats tussen de transportleiding en chauffeurs en er kan worden aangegeven wat er wel en niet geleverd is. Eigenlijk alles waar je bij het transporteren van je materialen mee te maken kan krijgen.”

#### BROWSERVERSIE

Ook nieuw is dat er een browserversie van RentBuddy komt. “We hebben dit al laten zien op CUE. “Je kan exact dezelfde software gewoon via je browser benaderen. Of je dan lokaal werkt of je Chrome-browser opent, je zal geen enkel verschil merken. Je hebt dezelfde software op het scherm, het werkt samen met en door elkaar. Of je dan op je eigen Apple of op de laptop van je vrouw zit, waarop niks geïnstalleerd is, je kan gewoon aan de gang gaan. Dat is de kracht. Twee klanten zijn het nu in de praktijk aan het testen en dat ziet er goed uit”, aldus een enthousiaste Angelo van Erven.

#### UITROLLEN

“We zijn er nog niet. We moeten nog wat zaken afwerken deze zomer, maar het ziet er inderdaad al goed uit”, vult Geert van Erven aan. “Wat ook uniek is aan ons pakket, is dat klanten de lay-out van hun rapportages en dergelijke helemaal volgens hun eigen bedrijfsidentiteit kunnen vormgeven. Bij verhuurbedrijven zie je vaak aan de lay-out al met welk pakket ze werken. Bij ons niet. Zo heeft Rob van Hees van Production People zonder enige hulp de hele nieuwe huisstijl van het gefuseerde bedrijf doorgevoerd in de layouts. Die eigen identiteit vinden we zeer belangrijk, en dat willen we in onze versie 7, de browserversie, ook zo kunnen houden uiteraard. Dat is dus één van de technische zaken die we nu nog moeten gaan uitwerken. De verwachting is dat dit eind van het jaar beschikbaar zal zijn.” ◀