



Foto: Lokale Omroep Nuenen/Frank van Welie

RTV-IP GATEWAY VAN NETCHANGE

BETAALBARE KWALITEITSOPLOSSING VOOR LOKALE OMROEPEN

Netchange staat al jarenlang te boek als specialist op het gebied van videodistributie over IP en alles wat daarmee samenhangt. Het bedrijf is daarbij veel meer dan een 'dozenschuiver'. Natuurlijk kun je er terecht voor betrouwbare producten waarmee stabiele oplossingen gerealiseerd kunnen worden, maar meedenken en advies geven is minstens zo belangrijk voor de mannen van Netchange. En sinds 2014 biedt het bedrijf ook de eigen RTV-IP Gateway aan als dienst waarin alle expertise van Netchange samenkomt en die héél interessant is voor lokale omroepen.

Netchange-eigenaar Wim van Dijk realiseert zich terdege dat hij met zijn bedrijf in het afgelopen 'corona-jaar' droge voeten hield. Waar de hoeveelheid werk bij veel bedrijven daalde tot een minimum, kwamen ze er bij Netchange nog net niet in om. "Iedereen wilde streamen, dat is ons geluk geweest", legt hij uit. Nu 2021 ook voor Van Dijk en zijn team weer een wat normaler jaar is geworden, heeft hij de tijd om zijn verhaal te doen over een mooie dienst die Netchange in 2014 al in het leven riep: de door alle grote netwerkbeheerders geaccrediteerde RTV-IP Gateway voor Lokale Omroepen. De RTV IP-Gateway stelt (lokale) omroepen in staat door middel van één contributiesignaal diverse televisieproviders te voorzien van content in het door deze provider gevraagde formaat. Hiermee wordt voorkomen dat voor iedere provider in een

aparte verbinding en in specifieke encoding hardware geïnvesteerd moet worden. Dit bespaart kosten, maakt beheer eenvoudig en geeft een uniforme signaalkwaliteit.

PROBEREN

Eigenlijk is de RTV-IP Gateway uit toeval geboren, geeft Wim van Dijk aan: "Een jaar of zeven geleden kwam het plan voor de OLON MediaHub. Wij wisten van het initiatief en probeerden onze eigen encoders te pluggen, aangezien ze volgens ons ideaal waren voor wat men wilde, maar er was niet tussen te komen. Vervolgens klopte echter een omroep bij ons aan. 'Kunnen jullie ons signaal doorgeven in Hilversum, want die MediaHub kunnen wij gewoon niet betalen', zo luidde de boodschap. Nou, dat wilden we wel proberen." De afspraak die gemaakt werd was op basis van 'no cure, no pay'. Van Dijk: "Als het niet zou

lukken dan hoefden ze ons niets te betalen. Zou het wel lukken, dan werden ze onze eerste klant en zouden we een overeenkomst hebben voor een jaar. Het lukte inderdaad en op het moment zijn zo'n twintig omroepen bij ons aangesloten." Het is overigens niet zo dat je als lokale omroep meteen voor vijf jaar vastzit aan de RTV-IP Gateway, benadrukt Van Dijk: "Dat vinden we te lang, dat zou ik zelf ook niet willen als ik een omroep was. We houden van transparantie. Als ze niet meer willen en niet tevreden zijn, dan moeten ze na een jaar ook normaal bij ons weg kunnen. Dat model werkt goed, we zijn weinig gebruikers kwijtgeraakt door de jaren heen. Zo is de Lokale Omroep Nuenen een gebruiker van het eerste uur en al ruim vijf jaar bij ons. We houden elkaar scherp en werken samen aan een steeds beter resultaat."

SCHAKEL

“We schreeuwen het eigenlijk niet zo heel erg van de daken, maar deze dienst is wel héél interessant voor lokale omroepen”, vertelt Van Dijk. “Mede omdat onze expertise hierin volledig tot zijn recht komt. Alle oplossingen die we gebruiken bij het aanbieden van deze dienst, verkopen we ook. Dat doen we natuurlijk alleen als we het volste vertrouwen in die producten hebben. Het gaat daarbij van encoders en transcoders tot gateways en monitoring software. In de paar jaar dat we dit doen, zitten we al aan de derde generatie encoders die we gebruiken. Ook de sprong naar HD hebben we gemaakt. Op een paar uitzonderingen na zijn alle omroepen die bij ons aanleveren al in HD in Hilversum beschikbaar. Alleen bij de afnemers is HD nog niet geaccepteerd, dus moeten we weer transcoderen naar het formaat dat zij willen zien. We zijn echt de schakel tussen de operators en de omroepen.”

HD ENCODING

Omroepen die zich aansluiten krijgen van Netchange een Teracue ENC-400 HDMI video encoder in bruikleen. Die wordt enerzijds aangesloten op het inputsignaal (HDMI met embedded audio) en anderzijds op een internetverbinding van voldoende kwaliteit (minimaal 10 Mbps upstream). Deze Encoder zal een h.264 Transport Stream versturen naar de Netchange RTV IP-Gateway te Hilversum. Het is per omroep mogelijk om zowel een SD (mpeg2) als een HD (h.264) profiel aan te leveren bij de providers. De provider bepaalt uiteindelijk welk signaal zal worden doorgeven. De ENC-400 encoder kan gelijktijdig een internetstream (RTMP of HLS) naar YouTube of Facebook sturen vanuit de studio.

De kracht van Netchange:

- Volledig voorbereid op aanlevering in HD
- Snel rechtstreeks en persoonlijk contact met de Netchange operators
- Transparante afspraken met een overzichtelijke termijn
- Actieve monitoring (indien nodig ook ondersteuning in de studio)

**RADIO**

Een radiosignaal kan Netchange op dezelfde manier afhandelen. Dat gebeurt met behulp van dezelfde Teracue ENC-400 encoder (separate audio input). De Netchange RTV IP-Gateway staat in een centraal datacentrum in Hilversum en is een Stream Router en Transcoder platform. Inmiddels worden alle signalen vanaf de ENC400 encoder in HD of Full HD formaat in h.264 aangeleverd, mits het inputsignaal in de studio daarin voorziet. Het standaard door de grote providers gevraagde formaat is een SD signaal in MPEG2. De Netchange transcoders zorgen ervoor dat het aangeleverde signaal wordt omgezet in het gevraagde formaat.

TOEGANKELIJK

Op de vraag waarom lokale omroepen bij Netchange terechtkomen, reageert Van Dijk: “Het komt mede doordat we heel toegankelijk zijn. We zitten er bovenop en reageren snel als er iets is. Daarbij zijn we erg pragmatisch en hebben we met alle TV pakket providers heel goede contacten. Natuurlijk zitten onder de

lokale omroepen ook grote jongens met verregaande technische eisen, maar het gros wordt gedaan door vrijwilligers. Die vragen niet om een SLA van 24/7, omdat ze meestal zelf niet in staat zijn zelf binnen korte tijd een gemeld probleem op te lossen. Laat staan 's nachts. Ook dat heeft zijn charme natuurlijk en dat past ook wel bij ons. We hebben geen drempels, maar vinden het gewoon leuk die omroepen te helpen bij hun missie. Als ze ons bellen krijgen ze geen antwoordapparaat of een Engels sprekende helpdesk. Nee, ze krijgen rechtstreeks iemand aan de lijn. In ons kantoor in Zeewolde beschikken we over faciliteiten waar alle signalen live zichtbaar zijn en we storings kunnen detecteren. Analyzers op diverse plaatsen in ons netwerk zijn in staat de kwaliteit van een signaal en een verbinding te verifiëren wanneer dat nodig is.” Netchange bewaakt de bereikbaarheid en de uptime van de RTV IP-Gateway en de encoders permanent. Via remote access kan Netchange op de encoder en de RTV IP-GW server controles en aanpassingen verrichten. Dat maakt een snelle reactie mogelijk.

BETAALBAAR

Naast kwaliteit en goede ondersteuning zijn uiteraard ook de kosten een belangrijke factor voor lokale omroepen. “Onze tarieven zijn door de jaren heen nagenoeg gelijk gebleven en toch zijn we in staat gebleven stap voor stap de kwaliteit te verhogen”, legt Wim van Dijk uit. “Ik zeg niet dat het de komende jaren ook zo mogelijk is, door schaarste worden sommige componenten bijvoorbeeld duurder, maar ik kan wel zeggen dat we heel betaalbaar zijn.” <

Meer informatie op www.netchange.nl

